



Elementos


ACTORES MENOR INFLUENCIA

ACTORES MEDIA INFLUENCIA


ACTORES MUY INFLUYENTES


CLIENTE/USUARIO FINAL

Beneficios

 Foco en usuario/cliente y su dolor.

 Identifica el espectro de impacto.

 Pueden entrar y/o salir actores.

 Facilita el entendimiento visual.

 Promueve el trabajo colaborativo.

 Facilita decisiones en diseño de soluciones.

